

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
"Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А."

Энгельсский технологический институт (филиал)

УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора по СПДО



О.Г. Коваленко

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

профессионального модуля

ПМ.04 Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций

по специальности:

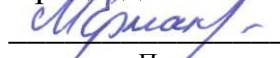
38.02.03. Операционная деятельность в логистике

Энгельс 2024

РАССМОТРЕНО

на заседании ПЦМК 38.02.03

Председатель ПЦМК



/М.Л. Ермакова

Подпись

Ф.И.О.

Протокол № 11

от «25» июня 2024 г.

РЕКОМЕНДОВАНО

Ученым советом ЭТИ (филиал) СГТУ
имени Гагарина Ю.А.

Протокол № 10

от «26» июня 2024 г.

ОРГАНИЗАЦИЯ - РАЗРАБОТЧИК:

Энгельсский технологический институт (филиал) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А.»

РАЗРАБОТЧИК: Дикун Н.А., преподаватель спецдисциплин ОСПДО

СОДЕРЖАНИЕ

1 Пояснительная записка	
2 Входной контроль.....	
3 Рубежный контроль.....	
4. Межсессионная аттестация.....	
5. Промежуточная аттестация.....	

Пояснительная записка

В результате освоения учебной дисциплины ПМ.04 Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС по специальности СПО 38.02.03. Операционная деятельность в логистике следующими умениями, знаниями, профессиональными компетенциями, общими компетенциями:

Целью овладения ПМ.04. Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций является усвоение теоретических знаний в области планировании и организации логистических процессов в различных подразделениях организации; выработка умения составлять формы первичных документов, применяемых для оформления логистических операций в производственно-хозяйственной деятельности предприятий.

Изучение дисциплины направлено на формирование общих и профессиональных компетенций, включающих в себя способность:

иметь практический опыт:

участия в планировании и организации логистических процессов;

расчета основных параметров эффективного функционирования элементов логистической системы;

выявления причин и факторов отклонений фактических показателей функционирования логистических систем от плановых;

участие в контроле логистических операций, процессов, систем

уметь:

определять потребность логистической системы в ресурсах;

планировать деятельность элементов логистической системы;

составлять схемы взаимодействия элементов логистической системы;

производить расчеты основных показателей эффективности функционирования логистической системы и ее отдельных элементов;

анализировать показатели работы логистической системы и участвовать в разработке мероприятий по повышению ее эффективности;

осуществлять контрольные мероприятия на различных стадиях логистического процесса;

интерпретировать результаты контрольных мероприятий;

разрабатывать мероприятия по результатам анализа выполнения планов

знать:

методы планирования элементов логистических систем;

значение и особенности разработки стратегических и тактических планов в логистической системе;

взаимосвязь основных элементов логистической системы;

методы планирования потребностей в ресурсах;

методику оценки эффективности функционирования элементов логистической системы;

показатели оценки эффективности логистической системы и ее отдельных элементов;

факторы эффективного функционирования логистической системы;

резервы повышения эффективности функционирования логистической системы;

значение, формы и методы контроля логистических процессов и операций;

методику анализа выполнения стратегического и оперативного логистических планов

ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 2. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 3. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.

ОК 4. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

ОК 5. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 9. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

ПК 4.1 Планировать работу элементов логистической системы

ПК 4.2 Владеть методологией оценки эффективности функционирования элементов логистической системы

ПК 4.3 Составлять программу и осуществлять мониторинг показателей работы на уровне подразделения (участка) логистической системы

Структура КОС

В КОС по профессиональному модулю ПМ. 04 Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций включены:

1) текущий контроль успеваемости:

- входной контроль знаний;
- рубежный контроль успеваемости;
- межсессионную аттестацию.

2) промежуточная аттестация:

- комплексный экзамен.

Информационное обеспечение реализации программы

Перечень используемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

3.2.1. Печатные издания

1. Канке, А. А. Логистика : учебное пособие / А. А. Канке, И. П. Кошечкина. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. – 384 с.
2. Коммерческая логистика : учебное пособие / под общ. ред. Н.А. Нагапетьянца. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : ИНФРА-М, 2022. – 259 с.
3. Логистика: модели и методы : учебное пособие / П.В. Попов, И.Ю. Мирецкий, Р.Б. Ивуть, В.Е. Хартовский ; под общ. и науч. ред. П.В. Попова, И.Ю. Мирецкого. – Москва : ИНФРА-М, 2021. – 272 с.
4. Неруш, Ю. М. Планирование и организация логистического процесса : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ю. М. Неруш, С. А. Панов, А. Ю. Неруш. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. – 422 с.

4.2.2 Электронный ресурс

5. Архипов, А. Е. Логистическое администрирование транспортных потоков : учебное пособие / А. Е. Архипов, Ю. А. Субботин. — Новосибирск : СГУВТ, 2021. — 134 с. — ISBN 978-5-8119-0873-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/194789>

6. Багинова, В. В. Бизнес-планирование в логистике транспортных систем : учебно-методическое пособие / В. В. Багинова, Д. В. Ушаков. — Москва : РУТ (МИИТ), 2020. — 44 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/175902>
7. Григорьев, М. Н. Коммерческая логистика: теория и практика: учебник для среднего профессионального образования / М. Н. Григорьев, В. В. Ткач. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 507 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03178-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471543>
8. Конотопский, В. Ю. Логистика : учебное пособие для среднего профессионального образования / В. Ю. Конотопский. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 143 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11922-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493361>
9. Лавренко, Е. А. Логистика : практикум для СПО / Е. А. Лавренко, Д. Ю. Воронова. — Саратов : Профобразование, 2020. — 223 с. — ISBN 978-5-4488-0541-7. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/91889>
10. Лавренко, Е. А. Логистика: практикум для СПО / Е. А. Лавренко, Д. Ю. Воронова. — Саратов: Профобразование, 2020. — 223 с. — ISBN 978-5-4488-0541-7. — Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/91889>
11. Левкин, Г. Г. Логистика: учебное пособие для СПО / Г. Г. Левкин, Е. А. Панова. — 2-е изд. — Саратов: Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 184 с. — ISBN 978-5-4486-0362-4, 978-5-4488-0196-9. — Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/76993>
12. Левкин, Г. Г. Логистика: учебное пособие для СПО / Г. Г. Левкин, Е. А. Панова. — 2-е изд. — Саратов: Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 184 с. — ISBN 978-5-4486-0362-4, 978-5-4488-0196-9. — Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/76993>
13. Левкин, Г. Г. Основы управления логистическими процессами в закупках, производстве и распределении: учебник для СПО / Г. Г. Левкин. — Саратов, Москва: Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 148 с. — ISBN 978-5-4488-0836-4, 978-5-4497-0525-9. — Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/96851>
14. Левкин, Г. Г. Логистика: теория и практика : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. Г. Левкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 187 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07384-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492202>.
15. Логистика и управление цепями поставок : учебник для среднего профессионального образования / В. В. Щербаков [и др.]; под редакцией В. В. Щербакова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 582 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11710-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491410>
16. Логистика и управление цепями поставок: учебник для среднего профессионального образования / В. В. Щербаков [и др.]; под редакцией В. В. Щербакова. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 582 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11710-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471333>

17. Логистика промышленного предприятия: учебное пособие для СПО / П. П. Крылатков, Е. Ю. Кузнецова, Г. Г. Кожушко, Т. А. Минеева; под редакцией Г. Г. Кожушко. — 2-е изд. — Саратов, Екатеринбург: Профобразование, Уральский федеральный университет, 2019. — 174 с. — ISBN 978-5-4488-0455-7, 978-5-7996-2799-7. — Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/87820>
18. Логистика: учебник для среднего профессионального образования / В. В. Щербаков [и др.]; под редакцией В. В. Щербакова. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 387 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03877-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491418>
19. Лукинский, В. С. Логистика и управление цепями поставок: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Лукинский, В. В. Лукинский, Н. Г. Плетнева. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 359 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10259-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495208>
20. Мельников, В. П. Логистика: учебник для среднего профессионального образования / В. П. Мельников, А. Г. Схиртладзе, А. К. Антонюк; под общей редакцией В. П. Мельникова. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 287 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-02489-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489627>
21. Неруш, Ю. М. Логистика. Практикум: учебное пособие для среднего профессионального образования / Ю. М. Неруш, А. Ю. Неруш. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 221 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01263-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470001>
22. Неруш, Ю. М. Логистика: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ю. М. Неруш, А. Ю. Неруш. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 559 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12456-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469999>
23. Неруш, Ю. М. Логистика: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ю. М. Неруш, А. Ю. Неруш. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 559 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12456-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490146>
24. Рупосов, В. Л. Производственная логистика: учебное пособие / В. Л. Рупосов. — Иркутск: ИРНИТУ, 2019. — 188 с. — ISBN 978-5-8038-1448-1. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/217286>
25. Управление цепями поставок: учебное пособие для СПО / составители П. П. Крылатков, М. А. Прилуцкая, под редакцией И. В. Ершовой. — 2-е изд. — Саратов, Екатеринбург: Профобразование, Уральский федеральный университет, 2020. — 139 с. — ISBN 978-5-4488-0774-9, 978-5-7996-2930-4. — Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/92376>
26. Яшин, А. А. Логистика. Основы планирования и оценки эффективности логистических систем: учебное пособие для СПО / А. А. Яшин, М. Л. Ряшко; под редакцией Л. С. Ружанской. — 2-е изд. — Саратов, Екатеринбург: Профобразование, Уральский федеральный университет, 2019. — 51 с. — ISBN 978-5-4488-0521-9, 978-5-7996-2867-3. — Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/87819>

Интернет-ресурсы:

1. Конституция Российской Федерации
2. Гражданский кодекс Российской Федерации, ч. 1, 2, 3, 4 (в действующей редакции)
3. Специализированный научно-практический журнал «Логистика»
4. <http://loginfo.ru/> - журнал о логистике в бизнесе «Логинфо»

МДК.04.01 Основы планирования логистических операций**Текущий контроль успеваемости****Входной контроль****Задание 1 (теоретическое)**

1. Что представляет собой функция планирования?
2. Каковы основные функции и операции логистики?
3. Каковы основные функциональные подсистемы логистики?
4. Каковы основные цели и задачи каждой из функциональной области логистики?
5. В чем состоит результат логистики?

Инструкция по выполнению работы

На выполнение работы отводится 15 минут для ответа на поставленные вопросы.

Критерии оценивания:

Оценка «5» выставляется, если студент логично изложил содержание ответов на теоретические вопросы, правильно использовал научную терминологию в контексте ответов; обнаружил умение раскрывать на примерах относящиеся к вопросу теоретические положения и понятия социальных наук; грамотно излагает свою точку зрения.

Оценка «4» выставляется, если в ответе допущены малозначительные ошибки, недостаточно полно раскрыто содержание вопроса, а затем в процессе уточнения ответа самостоятельно не даны необходимые поправки и дополнения.

Оценка «3» выставляется, если в ответе допущены значительные ошибки, или в нем не раскрыты некоторые существенные аспекты содержания; задание выполняется с помощью наводящих вопросов преподавателя.

Рубежный контроль**Раздел 1. Основы планирования в логистических системах****Задание 1. Решение ситуационных задач****Ситуация 1.**

Российское предприятие занимается поставками фармацевтической продукции, - в том числе и из-за рубежа. На каждую партию закупаемого за границей товара фирма обязана получить лицензию на ввоз, которая согласуется с Минздравом России. Однако это необходимое действие часто остается «за кадром» деловой активности фирмы, так как нет сотрудника, который занимался бы конкретно именно этим.

Обычно благодаря активности генерального директора фирме удается получить в Минздраве госзаказ на поставку партии медикаментов для крупных лечебных центров. Это очень выгодно. Получив заказ на поставку медикаментов, фирма, однако, обнаруживает, что на складах нет, надо срочно закупать их за рубежом. Но, как указывалось выше, для этого нужна лицензия, согласованная с Минздравом. Процесс получения лицензии на ввоз занимает не менее 2 месяцев и примерно 2—3 недели —

ее регистрация в таможенных органах.

Очень часто, еще до получения лицензии, фирма «дает добро» иностранному партнеру на отгрузку закупаемых медикаментов, тот, в свою очередь, загружает и отправляет автотранспорт в Россию. Автомобиль уже в пути или даже на таможне на границе, а полного комплекта разрешительных документов еще нет. Трое суток автомобиль на пограничном таможенном пункте стоит бесплатно (не считая простоя собственно транспортного средства), а затем таможенники начинают начислять штрафы за каждый день простоя. Если это происходит зимой, могут испортиться некоторые лекарства. В этой ситуации приходится использовать неформальные отношения.

Другую проблему при поставках медикаментов данной компанией составляет воровство. Может пропасть автотранспорт вместе с водителем. При этом выясняется, что груз в целях экономии не был застрахован, хотя его общая стоимость достигает 300 тыс. долл. В принципе напрашивается вопрос о вооруженной охране, но об этом никто не думает.

Наконец, лекарственные препараты попадают на склад фирмы. Это должен быть специальный склад, имеющий лицензию на специальное хранение режимных грузов (товаров, требующих особого режима хранения). Однако склад фирмы режимным требованиям не отвечает, так как лицензия была получена в обход правил. В результате фирма продолжает терпеть убытки.

Но в фирме нет никого, кто постоянно занимался бы логистикой, и названный круг проблем решается кем угодно: от генерального директора до временно принятого на работу секретаря.

Задание. Составьте план стратегических действий по организации и упорядочению логистической деятельности в фирме.

Ситуация 2.

Крупная торговая компания России работает по трем основным направлениям:

- торговля фототоварами и фотоуслуги,
- торговля детским питанием,
- производство и торговля сантехникой

Каждое направление деятельности осуществляет отдельное юридическое лицо, и, по сути, это самостоятельные бизнес-единицы, тем не менее находящиеся в подчинении управляющей компании. Каждая бизнес-единица имеет собственное подразделение по осуществлению логистических операций.

Логистическая деятельность в компании в основном затрагивает следующие блоки:

- доставка импортируемых товаров от поставщиков на склады компании,
- складские операции,
- доставка товаров по Москве в сеть магазинов компании (40 собственных магазинов),
- дистрибьюторские операции по доставке товаров в региональные филиалы,
- доставка товаров по заказам отдельных клиентов в Москве,
- таможенные операции

В каждом логистическом подразделении работают несколько человек по контролю над перевозками (2—3 человека), по организации и осуществлению складских операций (3—5 человек), по таможенным операциям (1—2 человека).

Сотрудники подчиняются начальникам логистических отделов. Основные функции начальников отделов логистики:

- координируют все логистические операции в рамках своего подразделения,

- определяют провайдеров логистики, привлекаемых к операциям заключают с ними договоры и контролируют их деятельность,
- оценивают эффективность и рентабельность логистических операций,
- координируют работу складов,
- координируют работу по таможенным операциям с товарами компании.

Функция контроля движения товаров вынесена за пределы компетенции начальников отделов логистики в подразделениях.

Этим занимается в управляющей компании в отделе учета товарная группа. Также в прямом подчинении управляющей компании находится собственный автопарк (транспортный отдел).

Подобная система осуществления логистических операций имеет некоторые недостатки, особенно в области организации движения и контроля процесса транспортировки. Из-за разобщенности в деятельности трех независимых подразделений автотранспорт работает неэффективно (трейлер может уйти в рейс не полностью загруженным). Не координируются собственно перевозки. Например, доставив в регион фотоаппараты, автомобиль возвращается порожняком, в то время как может существовать необходимость в перераспределении запасов детского питания между регионами, по территории которых проходил маршрут данного автомобиля.

Задание. Как можно усовершенствовать организацию и осуществление логистических операций в данной компании.

Задание 2. Составьте план деятельности звена логистической цепи. (Ситуации выдаются преподавателем индивидуально)

Критерии оценивания:

«Отлично» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко.

«Хорошо» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

«Удовлетворительно» - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки.

«Неудовлетворительно» - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые умения не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки.

Межсессионная аттестация

Примерные вопросы для устного опроса при проведении межсессионной аттестации

1. Что представляет собой планирование?
2. Каковы функции планирования? Что представляют собой уровни планирования?
3. Каковы принципы и основные направления планирования в логистических системах?
4. Из каких этапов состоит процесс планирования в логистических системах?
5. Какие существуют виды планирования в логистике?

6. Какова сущность стратегического планирования в логистике?
7. Что представляет собой кольцо управления?
8. В чем состоит взаимосвязь логистической и корпоративной стратегии ?
9. Каковы типы стратегических решений и типы логистических стратегий?

Критерии оценивания:

«Отлично» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко.

«Хорошо» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

«Удовлетворительно» - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки.

«Неудовлетворительно» - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые умения не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки.

Рубежный контроль

Раздел 2. Элементы планирования логистических процессов

Задание 1. Решите ситуационные задачи:

Задача 1.

Архитектурная компания «ИстенБилдинг» (Малайзия) сделала заказ американской компании «Мэдисон ламп» на производство и установку 5400 одинаковых светильников. По условиям продажи «Мэдисон ламп» должна доставить товар в порт Малайзии, где покупатель вступит в права владения товаром.

Но препятствием к этому могут стать расходы на транспортировку. Первоначально планировалось, что светильники должны представлять собой цилиндры высотой и диаметром примерно по 28 см. Предполагалось упаковывать их в коробки размером 30 × 30 × 30 см. Эти коробки стоили по 60 центов и весили 0,5 кг каждая. Светильникам присвоили название «Тип А», производство каждого из них стоило 4 доллара. Светильник весил 4,5 кг., а с упаковкой 5 кг.

Светильники нужно доставить в порт Окленда. Тариф за перевозку до Окленда по суше составляет 1000 долларов за 12-метровый контейнер. Внутренние размеры контейнера составляют 2,4 м в ширину, 2,5 м в высоту и 12 м в длину.

Тариф за морскую перевозку от Окленда до порта в Малайзии составляет 800 долларов за контейнер, при условии, что каждый загруженный контейнер не может весить больше 22 тонн. Стоимость страховки перевозки по морю равна 2% от стоимости груза. Стоимость груза включает все затраты до момента погрузки на борт судна.

Поскольку заказ очень крупный, компания «Мэдисон ламп» решила изменить дизайн светильника и придать ему вместо цилиндрической формы коническую. Преимущество такого варианта заключается в том, что конические светильники можно вкладывать один в другой. Конечно, между светильниками нужно предусмотреть какие-то прокладки, но зато при упаковке они обеспечивают дополнительную защиту. С другой стороны, при раскрое материала под коническую форму получается много потерь, в результате чего стоимость производства возрастает до 4,3 долларов за штуку. Светильникам присвоили название «Тип В». Их можно транспортировать вложенными

один в другой, в упаковках по 6 штук. Размеры тары – 30 × 30 × 120 см. Стоимость единицы такой тары (включая стоимость прокладок между светильниками) равна 2 долларам. Общий вес с тарой составляет 31 кг.

Какой тип светильников вы порекомендовали бы выбрать? Почему?

(Для ответа на вопрос необходимо посчитать общую стоимость производства и транспортировки светильников типов А и В из США до порта в Малайзии).

Задача 2. Российская фармацевтическая компания внедрила систему повышения производительности труда, в том числе в области логистики. В компании считали, что все, что связано с логистикой, формализовано и находится под контролем. Все используется с максимальной производительностью и отвечает средним показателям по отрасли.

Недавно в компании официально было объявлено о начале стратегического внедрения концепции «полного контроля качества» (TotalQualityManagement). Цель — «предвидеть, превосходить и превышать ожидания и требования клиентов». Хотя директор по логистике относился несколько скептически к подобным «мероприятиям», считая их неподготовленными, но оставаться в стороне он не мог.

Какими должны быть действия директора по логистике по установлению принципов «полного контроля качества» в этой области?

Задача 2.

Российское предприятие занимается поставками фармацевтической продукции, - в том числе и из-за рубежа. На каждую партию закупаемого за границей товара фирма обязана получить лицензию на ввоз, которая согласуется с Минздравом России. Однако это необходимое действие часто остается «за кадром» деловой активности фирмы, так как нет сотрудника, который занимался бы конкретно именно этим.

Обычно благодаря активности генерального директора фирме удается получить в Минздраве госзаказ на поставку партии медикаментов для крупных лечебных центров. Это очень выгодно. Получив заказ на поставку медикаментов, фирма, однако, обнаруживает, что на складе их нет, надо срочно закупать их за рубежом. Но, как указывалось выше, для этого нужна лицензия, согласованная с Минздравом. Процесс получения лицензии на ввоз занимает не менее 2 месяцев и примерно 2—3 недели — ее регистрация в таможенных органах.

Очень часто, еще до получения лицензии, фирма «дает добро» иностранному партнеру на отгрузку закупаемых медикаментов, тот, в свою очередь, загружает и отправляет автотранспорт в Россию. Автомобиль уже в пути или даже на таможне на границе, а полного комплекта разрешительных документов еще нет. Трое суток автомобиль на пограничном таможенном пункте стоит бесплатно (не считая простоя собственно транспортного средства), а затем таможенники начинают начислять штрафы за каждый день простоя. Если это происходит зимой, могут испортиться некоторые лекарства. В этой ситуации приходится использовать неформальные отношения.

Другую проблему при поставках медикаментов данной компанией составляет воровство. Может пропасть автотранспорт вместе с водителем. При этом выясняется, что груз в целях экономии не был застрахован, хотя его общая стоимость достигает 300 тыс. долл. В принципе напрашивается вопрос о вооруженной охране, но об этом никто не думает.

Наконец, лекарственные препараты попадают на склад фирмы. Это должен быть специальный склад, имеющий лицензию на специальное хранение режимных грузов (товаров, требующих особого режима хранения). Однако склад фирмы режимным требованиям не отвечает, так как лицензия была получена в обход правил. В результате фирма продолжает терпеть убытки.

Но в фирме нет никого, кто постоянно занимался бы логистикой, и названный

круг проблем решается кем угодно: от генерального директора до временно принятого на работу секретаря.

Задание. Составьте план стратегических действий по организации и упорядочению логистической деятельности в фирме.

МДК.04.02 Оценка эффективности и контроль логистических систем

Текущий контроль успеваемости

Входной контроль

Задание 1 (теоретическое)

1. Что представляет собой логистическая система?
2. Каковы основные подсистемы логистической системы?
3. По какому признаку и на какие виды делятся логистические системы?
4. Каковы основные цели и задачи каждой из функциональной области логистики?
5. Каковы основные критерии эффективности логистической системы?

Инструкция по выполнению работы

На выполнение работы отводится 15 минут для ответа на поставленные вопросы.

Критерии оценивания:

Оценка «5» выставляется, если студент логично изложил содержание ответов на теоретические вопросы, правильно использовал научную терминологию в контексте ответов; обнаружил умение раскрывать на примерах относящиеся к вопросу теоретические положения и понятия социальных наук; грамотно излагает свою точку зрения.

Оценка «4» выставляется, если в ответе допущены малозначительные ошибки, недостаточно полно раскрыто содержание вопроса, а затем в процессе уточнения ответа самостоятельно не даны необходимые поправки и дополнения.

Оценка «3» выставляется, если в ответе допущены значительные ошибки, или в нем не раскрыты некоторые существенные аспекты содержания; задание выполняется с помощью наводящих вопросов преподавателя.

Рубежный контроль

Раздел 1. Показатели эффективности функционирования логистических систем

Задание 1. Решить задачу:

Задача 1.

На основе исходных данных определить наиболее эффективную производственную систему.

Исходные данные

Показатели	1	2	3
Стоимость системы (С), тыс.руб.	124	147	165
Среднее количество отказов год (Nот), ед.	15	12	10
Средние затраты времени на обнаружение одного отказа (Тоб.от), час.	1,5	1,5	2,0
Средние затраты времени на устранение одного отказа (Трем), час.	10	10	13
Средние затраты на один час поиска отказов (Зоб.от), руб.	250	250	350
Средние расходы на один час ремонтных работ (Зрем), руб.	1700	1700	2300
Срок службы системы (Тс), лет	8	8	8
Время смены (Тсм), час.	24	24	24
Количество рабочих дней в году (N), дни	365	365	365
Доходы на каждый фактически отработанный системой час (Д за 1 ч), руб.	500	800	800
Эксплуатационные расходы за каждый фактически	300	500	500

отработанный системой час (Э на 1 ч), руб.			
Штрафные санкции за каждый час простоев системы (Сшт), руб.	165	165	165
Прибыль (П)			
Убыток (У)			

Задача 2.

Найти показатель «готовность к поставке» и общие затраты фирмы на логистику в стоимостном выражении, если известно, что фактический объем поставок продукции в год составил 1500 т при 20 поставках, что характеризует товарооборот склада фирмы за год, при этом планировалось – 16 поставок, фактический объем поставляемой партии составил 65 % от запланированного.

Задача 3.

Рассчитать точку безубыточности деятельности склада

Экономические показатели работы склада: средняя цена закупки товаров, R - 6000у.д.е./т, коэффициент для расчета оплаты процентов за кредит, k - 0,045, торговая надбавка при оптовой продаже товаров, N - 7,8 %, условно-постоянные затраты, 300000у.д.е./год.

Задача 4.

Рассчитать критерии эффективности функционирования склада за год (365 дней), если известны: товарооборот за год T_o - 369000 руб.; средняя стоимость 1 т груза $C_{ср.}$ - 21,36 руб./т; сумма годовых эксплуатационных расходов $R_{эк.}$ - 147850 руб.; среднее время хранения грузов на складе $хр\ ср.$ t - 1,05 дней; количество механизированных технологических процессов на складе P_m - 15; общее количество технологических процессов на складе $P_{общ.}$ - 37.; количество отгруженной за год продукции Q - 147800т; максимально возможное количество отгруженной за год продукции $Q_{max.}$ - 258600 т.

Задача 5.

Определить эффективность работы распределительного склада.

Исходные данные

Усл. обоз.	Показатели	Вариант	
		прямой	через склад
О	Годовой объем потребления материалопотока в районе потребления, тыс. тонн	300,0	300,0
n	Число потребителей	100	100
N	Количество потребляемых условных видов продукции	50,0	50,0
O_n	Среднегодовой объем потребления одним потребителем каждого вида услуг, тонн	60,0	60,0
P_e	Размер единовременно поставляемых потребителям партий, тонн	60,0	5,0
m	Число поставок каждому потребителю	1	12, т.е. 60:5
I	Интервал между поставками, дней	360	30, т.е. 360:12
$D_{тз}$	Средняя норма текущего запаса различных условных видов продукции у каждого потребителя: - в днях	180 (50% от 360)	15 (50% от 30)
$H_{тз}$	- в тоннах	30,0 (50% от 60)	2,5 (50% от 5)

		60)	
Z_o	Запасы у всех потребителей, усл. тыс. тонн (стр.2*стр.3*стр.8)	150,0	12,5
$Z_{ск}$	Запасы на складе, усл. тыс. тонн (в % к объему потребления)	150,0 (50% от 300 тыс. тонн)	30,0 (10% от 300 тыс. тонн)
$P_{ед}$	Прибыль на одну тонну поставляемой продукции, руб.	200,0	200,0
$Z_{и}$	Дополнительные инвестиционные затраты на строительство регионального склада, тыс. руб.		6000,0
α	Нагрузка на 1 м ² площади склада, т/м ²		3
A_m	Стоимость одного метра квадратного площади склада, руб		1000,0
$Z_{тед}$	Дополнительные текущие издержки при складской форме поставки на 1 т, руб.		10,0

Задача 6.

Разделить всех грузоотправителей станции на группы А, В и С в соответствии с их вкладом в общую погрузку станции.

Грузоотправители	Месячная погрузка, вагонов	Доля погрузки от общего объема, %
1	1	
2	33	
3	6	
4	14	
5	6	
6	870	
7	2	
8	17	
9	132	
10	50	
11	1	
12	3	
13	385	
14	50	
15	7	
16	11	
17	8	
18	1	
19	55	
20	2	
Итого	1654	

Задача 7.

Определить транспортный запас, если среднесуточный объем потребления 375 ед, продолжительность продвижения 2 дня, продолжительность погрузо-разгрузочных работ - 14 часов, время хранения на складах транспортных организаций -32 часа.

Задача 8.

Определить эффективность организации транспортно-складского материало потока.

Исходные данные

Показатели	Расчет показателя	Примечание
1	2	3
Расчетное (оперативное) время	$(100\% - K_{вр})$, где $K_{вр}$ – коэффициент, учитывающий подготовительно-заключительное время и время на отдых	В расчетах можно использовать значения: 1) для механизированных операций – 5%; 2) для технологических процессов: а) с однородным грузом – 15% б) со сборным грузом – 20%
Масса одного подъема	q_0	Необходимо обосновать с учетом типа, размера и количества захватных устройств и такелажа
Количество циклов	$H_{ц} = \frac{P_{в}}{q_0}$	$P_{в}$ – норма выработки в смену – 500 тонн на одно подъемно-транспортное устройство
Продолжительность одного цикла машины или механизма	$T_{ц} = \frac{T_0}{H_{ц}}$	Время одного цикла может быть установлено хронометрированием
Возможность механизации складских работ; типы средств малой механизации	-	Анализ погрузочно-разгрузочных работ позволяет выявить возможность механизации
Производительность машин или механизмов	$P_m = H_{ц} \times q_0$	Для машин периодического действия
Количество средств механизации	$n_{.м} = \frac{Q_{сут}}{q_0 \times H_{ц}}$	Здесь Q – суточный грузооборот - 9000 тонн
Численность складских рабочих и грузчиков	$Ч = \frac{H_{ц} \times T_y}{T_0}$	Здесь T_y – время укладки (установки) одного груза, мин а) до внедрения мероприятия – 5,2 мин; б) после внедрения мероприятия – 4,42 мин.
Расстановка транспортно-складских рабочих и определение их выработки	$P'_в = \frac{P_{в}}{Ч}$	Здесь $P'_в$ – норма выработки, приходящаяся на одного транспортно-складского рабочего
Издержки на укладку одного груза, руб.	C_y	а) до внедрения мероприятия – 11 руб.; б) после внедрения мероприятия – 9 руб.
Дополнительный объем погрузо-разгрузочных работ в сутки	$\Delta O = \frac{T_{y1} - T_{y2}}{T_y} \times \frac{Q_{сут}}{\Phi}$	Здесь Φ – фонд рабочего времени погрузочно-разгрузочного оборудования в сутки, мин
Снижение себестоимости на погрузо-разгрузочные работы	$\Delta C_{нз} = (T_{y1} \times C_{y1} - T_{y2} \times C_{y2}) \times O_{пл} / q_0$, где $O_{пл}$ – плановый объем погрузо-разгрузочных работ, тыс.тонн	

Задача 9.

Швейной фабрикой «Восход» (Россия) за квартал для изготовления готовой продукции (постельное белье) было использовано 120000 м ткани. При оценке

эффективности работы закупочной деятельности специалисты в области закупок определили, что минимально возможная цена использованной ткани 132 рубля за 1 метр, минимально допустимый процент забракованной продукции, предлагаемой поставщиками - 1,5%.

Необходимо определить наиболее эффективного поставщика ткани по следующим характеристикам:

Поставщик «Российские ткани» (Россия) имеет в наличии сертификат Гостандарта России. Поставляет продукцию по цене 136 рублей за 1 метр. Доставка производится автомобильным транспортом, партия поставки 15000 метров за 1 рейс. К сожалению, при входном контроле выявлено 4,7% бракованной продукции. Замена ненадлежащей продукции производится в срок до 5 дней. Также зафиксированы 2 поставки в неполном объеме (16% и 19% соответственно). За квартал произошли 2 аварии, в результате которых 2,5% продукции было повреждено. Одна поставка произошла с опозданием.

Поставщик «Прядильная компания» (Казахстан) имеет в наличии международный сертификат системы качества. Поставляет продукцию по цене 142 рублей за 1 метр. Доставка производится автомобильным транспортом, партия поставки 20000 метров за 1 рейс. К сожалению, при входном контроле выявлено 1,2% бракованной продукции. Замена ненадлежащей продукции производится в срок до 20 дней. Также зафиксирована 1 поставка в неполном объеме (18%). За квартал произошла 1 авария, в результате которой 1,4% продукции было повреждено. Две поставки произошли с опозданием.

Поставщик «Полесье» (Беларусь) ведет подготовку к сертификации системы качества. Поставляет продукцию по цене 134 рубля за 1 метр. Доставка производится автомобильным транспортом, партия поставки 20000 метров за 1 рейс. К сожалению, при входном контроле выявлено 2% бракованной продукции. Замена ненадлежащей продукции производится в срок до 15 дней. Также зафиксирована 1 поставка в неполном объеме (20%). Одна поставка произошла с опозданием.

Задача 10.

Определить показатель эффективности функционирования подсистем ЛС и выявить «узкое место» на основе следующих данных:

Валовые активы закупочной подсистемы ЛС составляют 2469 тыс. руб., производственной подсистемы – 5344 тыс. руб., распределительной – 1986 тыс. руб. Чистая прибыль каждой подсистемы соответственно: 353 тыс. руб., 1072 тыс. руб. и 512 тыс. руб. Средневзвешенный показатель рентабельности ЛС составляет 0,201.

Предложить пути оптимизации по повышению эффективности выявленного слабого звена логистической системы.

Критерии оценивания:

«Отлично» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко.

«Хорошо» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

«Удовлетворительно» - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки.

«Неудовлетворительно» - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые умения не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки.

Межсессионная аттестация

Примерные вопросы для устного опроса при проведении межсессионной аттестации

1. Из каких показателей состоит система ключевых KPI в логистике?
2. Каковы основные элементы логистической системы?
3. Что представляет собой звено логистической системы? Каковы его типы?
4. Что представляет собой логистическая сеть?
5. Каковы критерии эффективности логистической системы?
6. Контроллинг: каковы его сущность, цели, инструменты?
7. Какова роль контроллинга в процессе управления логистикой?
8. Каковы этапы осуществления контроллинга логистической системы?
9. Каковы основные черты эффективного управления организацией с использованием логистического подхода?

Рубежный контроль

Раздел 2. Контроль логистических процессов и операций

Задание 1. Решение задач

Задача 1.

Определить показатель эффективности функционирования подсистем ЛС и выявить «узкое место» на основе следующих данных:

Валовые активы закупочной подсистемы ЛС составляют 2469 тыс. руб., производственной подсистемы – 5344 тыс. руб., распределительной – 1986 тыс. руб. Чистая прибыль каждой подсистемы соответственно: 353 тыс. руб., 1072 тыс. руб. и 512 тыс. руб. Средневзвешенный показатель рентабельности ЛС составляет 0,201.

Предложить пути оптимизации по повышению эффективности выявленного слабого звена логистической системы.

Задача 2.

Компания занимается выпуском шампанского в бутылках емкостью 750 мл. Завод компании работает без выходных, разливая 120 000 л в день. С розлива бутылки поступают на упаковочный участок. Мощность упаковочного участка 20 000 упаковок по 12 бутылок каждая. Упаковочный участок работает 5 дней в неделю. На склад упакованные бутылки доставляет транспортный отдел компании. В компании имеются 8 грузовиков, которые перевозят за раз по 300 упаковок каждый, совершают 4 поездки в день 7 дней в неделю. У компании 2 склада, каждый из которых может переработать до 30 000 упаковок в неделю. Со склада доставка осуществляется силами оптовых покупателей, вместе они способны за день вывозить весь груз, доставленный на склад транспортным отделом компании за день. Определить фактическую мощность логистической системы и выявить слабое звено.

Рубежный контроль

Раздел 2. Анализ работы логистических систем

Задание 1. Решение задач

Задача 1.

Рассчитать эффективность мероприятий по повышению качества продукции и услуг.

Исходные данные

№ п/п	Показатели	Ед. изм.	Величина	
			базисный год	планируемый год
1	Количество изделий, поступающих на исправление	шт.	751	214
2	Стоимость одного исправления	руб.	64,5	-
3	Средневзвешенная трудоемкость одного исправления	час	0,6	-
4	Объем реализации услуг, работ, продукции на один человеко-час, отработанный основными рабочими	руб.	190	-
5	Прибыль на 1 рубль реализации услуг, работ, продукции	руб.	0,17	-

Задача 2.

Рассчитать эффективность мероприятий по повышению качества продукции и услуг.

Исходные данные

№ п/п	Показатели	Ед. изм.	Величина	
			базисный год	планируемый год
1	Количество изделий, поступающих на исправление	шт.	751	214
2	Стоимость одного исправления	руб.	64,5	-
3	Средневзвешенная трудоемкость одного исправления	час	0,6	-
4	Объем реализации услуг, работ, продукции на один человеко-час, отработанный основными рабочими	руб.	190	-
5	Прибыль на 1 рубль реализации услуг, работ, продукции	руб.	0,17	-

Задача 3.

Рассчитать эффективность от внедрения современного оборудования, взамен ручных операций по временному соединению деталей швейных изделий.

Исходные данные

№ п/п	Показатели	Ед. изм.	Величина показатели	
			До внедрения	После внедрения
1	2	3	4	5
2	Затраты времени: а) на выполнение технологических операций б) на изделие в целом	мин. час	60,2	32,7 13,3
3	Часовая тарифная ставка	р.	40,0	40,0

4	Процент премии	%	30	30
5	Дополнительная заработная плата	%	8	8
6	Стоимость единицы оборудования	р.	-	28500
7	Амортизационные отчисления	%		11
8	Годовой выпуск изделий	ед.	-	5500

Задача 4.

Рассчитать прирост объема реализации услуг, прирост прибыли, текущий (годовой) эффект в результате внедрения дополнительных платных услуг в гостинице.

Исходные данные.

Виды услуг	Планируемое количество услуг	Цена единицы услуг, руб.	Прибыль на 1 рубль услуг, руб.	Текущие единовременные затраты на проведение мероприятий, руб.
1. Заказ междугородного телефонного разговора.	2500	25	0,25	1500
2. Отправка вещей в химчистку	400	15	0,15	1500
3. Доставка в номер горячих напитков, сигарет и др.	1200	5	0,2	-
4. Упаковка вещей	300	15	0,12	600

Задача 5.

Рассчитать прирост объема реализации услуг, прирост прибыли, текущий (годовой) экономический эффект от сдачи клиентам гостиницы в прокат предметов длительного пользования.

Исходные данные

Наименование предмета проката аренда)	Един. времен и пользования	Цена за пользование в единицу времени (руб.)	Среднее время пользования	Кол-во предметов в проката ед.	Прибыль на 1 руб. реализации, руб.	Годовая сумма амортизации (тыс. руб.)
Музыкальный центр	один час	200	2400	3	0,28	40,8
Эл. вентилятор	одни сутки	20	1500	40	0,2	-
Аренда конференц-зала	один час	150	1950	1	0,23	310,1

Задача 6.

Рассчитать экономическую эффективность от внедрения в торговом предприятии услуги по доставке крупногабаритных товаров клиентам.

Исходные данные

Показатели	Единица измерения	Величина показателя
Число часов работы транспорта по доставке товаров	час	715
Средняя цена за 1 час	руб.	176
Стоимость оборудования	тыс. руб.	105,0
Норма амортизации	%	9
Годовые затраты на содержание автотранспорта	тыс. руб.	3,4
Прибыль на 1 рубль выручки	руб.	0,18

Задача 7.

Рассчитать эффективность мероприятий от снижения потерь от брака.

Исходные данные

Показатели	Ед. изм.	Величина показателя	
		До проведения мероприятия	После проведения мероприятий
Годовая сумма, выплаченная заказчиком за испорченные изделия до проведения мероприятия по улучшению качества	руб.	75000,0	-

Задача 8.

Рассчитать эффективность мероприятий по использованию прогрессивных форм обслуживания населения.

Исходные данные

№ п/п	Показатели	Ед. изм.	Величина показателя	
			Базисный год	Планируемый год
1	Средняя цена единицы услуги до применения прогрессивной формы обслуживания	руб.	420	
2	Средняя цена единицы услуги при обслуживании заказчика на дому	-		480
3	Количество оказанных услуг: по обычным формам обслуживания	-	1000	800
	с использованием прогрессивной формы			200

	обслуживания			
4	Прибыль на 1 руб. реализации услуг: до применения прогрессивной формы обслуживания	-	0,10	
	при применении прогрессивной формы обслуживания			0,12

Задача 9.

Рассчитать социальную эффективность мероприятий по улучшению организации обслуживания клиентов.

Исходные данные

№ п/п	Показатели	Ед. изм.	Величина показателя
1	Затраты времени заказчика на пользование услугами при пошиве изделий с двумя примерками с одной примеркой	час	5,77 4,28
2	Количество выполненных заказов	шт	9860
3	Стоимостная оценка одного часа свободного времени	руб.	120

Задача 10.

При обработке материального потока на складе готовой продукции промышленного предприятия используются стационарные погрузочно-разгрузочные машины, работающие от центральной электросети, от нее же происходит освещение складских помещений. Данные о работе склада за год представлены в таблице 1. Из общей суммы затрат на электроэнергию необходимо выделить постоянные и переменные затраты, используя различные методы дифференциации затрат.

Таблица – Исходные данные

Месяц	Величина материального потока, тыс. т	Расход на электроэнерги ю тыс. руб.	Месяц	Величина материальног о потока, тыс. т	Расход на электроэне ргию тыс. руб.
Январь	16,5	5022,2	Июль	14,9	4945,0
Февраль	13,2	4867,8	Август	11,6	4790,5
Март	16,5	5022,2	Сентябрь	12,4	4829,2
Апрель	21,5	5253,9	Октябрь	13,2	4867,8
Май	18,2	5099,4	Ноябрь	16,5	5022,2
Июнь	19,8	5176,6	Декабрь	19,8	5176,6
Итого в среднем за месяц					

Задача 11. Производственная компания планирует выпуск новой продукции. Прогнозируемый годовой спрос составляет 600 ед. Постоянные затраты, связанные с выпуском такого объема продукции, находятся на уровне 12000 руб. в год. Планируемые переменные расходы на единицу продукта составляют 42 руб. Анализ конкурентных

компаний, выпускающих аналогичную продукцию, показал, что средний уровень отпускных цен составляет 67 руб. за единицу. Необходимо определить «точку безубыточности» в натуральном и стоимостном выражении, рассчитать запас финансовой прочности данного предприятия (в стоимостном выражении и в процентах), а также воздействие производственного рычага на прибыль, если известно, что рост доходов составит 7,2%.

Задание 12. Тестирование: допуск к экзамену.

Тестовое задание содержит 20 вопросов. Время на проведение – 20 минут.

Критерии оценки:

За правильный ответ на вопрос выставляется 1 балл.

За неправильный ответ на вопрос – 0 баллов.

Инструкция:

Внимательно прочитайте задания в тестовой форме. Выберите и отметьте правильный ответ.

1. Размер товарооборота является показателем эффективности следующей функции:

- a) издержки функционирования ЛС
- b) надежность поставок
- c) оперативность функционирования ЛС
- d) эффективность управления активами ЛС

Проверяемые компетенции: ОК 1-9. ПК 4.1. ПК 4.2. ПК 4.3

2. Длительность периода выполнения заказа является показателем эффективности следующей функции:

- a) издержки функционирования ЛС
- b) надежность поставок
- c) оперативность функционирования ЛС
- d) эффективность управления активами ЛС

Проверяемые компетенции: ОК 1-9. ПК 4.1. ПК 4.2. ПК 4.3

3. Размер партии запаса является показателем эффективности следующей функции:

- a) издержки функционирования ЛС
- b) надежность поставок
- c) оперативность функционирования ЛС
- d) эффективность управления активами ЛС

Проверяемые компетенции: ОК 1-9. ПК 4.1. ПК 4.2. ПК 4.3

4. Выполнение обязательств по срокам является показателем эффективности следующей функции:

- a) издержки функционирования ЛС
- b) надежность поставок
- c) оперативность функционирования ЛС
- d) эффективность управления активами ЛС

Проверяемые компетенции: ОК 1-9. ПК 4.1. ПК 4.2. ПК 4.3

5. Стандарты эффективности, базирующиеся на известных методах измерения работы, называются.....

Проверяемые компетенции: ОК 1-9. ПК 4.4.

6. Контроль, проводимый до принятия решения, называется....

Проверяемые компетенции: ОК 1-9. ПК 4.4.

7. Контроль, нацеленный на оценку текущих плановых заданий, называется

.....

Проверяемые компетенции: ОК 1-9. ПК 4.4.

8. К проверочной функции контроля относится следующее мероприятие:

- a) Выявление ошибок и нарушений
- b) Изучение и оценка реального положения дел в организации
- c) Оценка персонала
- d) Сбор информации о состоянии объекта

Проверяемые компетенции: ОК 1-9. ПК 4.4.

9. Стандарты эффективности, базирующиеся на показателях эффективности в прошлом, называются...

Проверяемые компетенции: ОК 1-9. ПК 4.4.

10. Контроль, осуществляемый в процессе исполнения принятых решений, называется.....

Проверяемые компетенции: ОК 1-9. ПК 4.4.

11. Контроль, охватывающий все основные направления деятельности организации, называется.....

Проверяемые компетенции: ОК 1-9. ПК 4.4.

12. К информационной функции контроля относится следующее мероприятие:

- a) Выявление ошибок и нарушений
- b) Изучение и оценка реального положения дел в организации
- c) Оценка персонала
- d) Сбор информации о состоянии объекта

Проверяемые компетенции: ОК 1-9. ПК 4.4.

13. Стандарты эффективности, базирующиеся на показателях эффективности в других организациях, называются.....

Проверяемые компетенции: ОК 1-9. ПК 4.4.

14. Контроль, осуществляемый после реализации решения, называется

Проверяемые компетенции: ОК 1-9. ПК 4.4.

15. Контроль, охватывающий одно направление деятельности организации, называется.....

Проверяемые компетенции: ОК 1-9. ПК 4.4.

16. К диагностической функции контроля относится следующее мероприятие

- a) Выявление ошибок и нарушений
- b) Изучение и оценка реального положения дел в организации
- c) Оценка персонала
- d) Сбор информации о состоянии объекта

Проверяемые компетенции: ОК 1-9. ПК 4.4.

17. Стандарты эффективности, базирующиеся на показателях эффективности деятельности предприятия, называются.....

Проверяемые компетенции: ОК 1-9. ПК 4.4.

18. Контроль, анализирующий результаты реализации концепции развития организации, называется.....

Проверяемые компетенции: ОК 1-9. ПК 4.4.

19. Контроль, ориентированный на конечные экономические результаты деятельности организации, называется.....

Проверяемые компетенции: ОК 1-9. ПК 4.4.

20. К стимулирующей функции контроля относится следующее мероприятие:

- a) Выявление ошибок и нарушений
- b) Изучение и оценка реального положения дел в организации
- c) Оценка персонала
- d) Сбор информации о состоянии объекта

Проверяемые компетенции: ОК 1-9. ПК 4.4.

Шкала оценивания

Процент результативности (правильных ответов)	Количество правильных ответов	Оценка уровня подготовки	
		Балл (отметка)	Вербальный аналог
90 – 100	18-20	5	Отлично
80 – 89	16-17	4	Хорошо
70 – 79	14-16	3	Удовлетворительно
менее 70	13 и ниже	2	Неудовлетворительно

Ключ ответов к тестовым заданиям

№ Вопроса	Правильный ответ	Проверяемые компетенции
1	A	ОК 1-9. ПК 4.1. ПК 4.2. ПК 4.3
2	C	ОК 1-9. ПК 4.1. ПК 4.2. ПК 4.3
3	D	ОК 1-9. ПК 4.1. ПК 4.2. ПК 4.3
4	B	ОК 1-9. ПК 4.1. ПК 4.2. ПК 4.3
5	Проектируемые	ОК 1-9. ПК 4.4.
6	Предварительный	ОК 1-9. ПК 4.4.
7	Оперативный	ОК 1-9. ПК 4.4.
8	Ф	ОК 1-9. ПК 4.4.
9	Историческими	ОК 1-9. ПК 4.4.
10	Текущий	ОК 1-9. ПК 4.4.
11	общий	ОК 1-9. ПК 4.4.
12	D	ОК 1-9. ПК 4.4.

13	промышленными	ОК 1-9. ПК 4.4.
14	Заключительный	ОК 1-9. ПК 4.4.
15	специальный	ОК 1-9. ПК 4.4.
16	В	ОК 1-9. ПК 4.4.
17	Внутренний	ОК 1-9. ПК 4.4.
18	Стратегический	ОК 1-9. ПК 4.4.
19	Финансовый	ОК 1-9. ПК 4.4.
20	с	ОК 1-9. ПК 4.4.

ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ

Паспорт фонда оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

1.1 Цели и задачи промежуточной аттестации

Целью промежуточной аттестации является проверка и оценка уровня освоения обучающимися знаний, умений ПМ.04 Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций сформированности компетенций.

Главной задачей промежуточной аттестации обучающихся является установление соответствия результата освоения знаний и умений, сформированности общих и профессиональных компетенций требованиям Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике.

1.2. Форма промежуточной аттестации – Комплексный экзамен (4 семестр)

1.3 Система оценивания результатов выполнения заданий

Оценивание результатов выполнения заданий промежуточной аттестации осуществляется на основе следующих принципов:

- достоверности оценки – оценивается уровень сформированности знаний, умений, практического опыта, общих и профессиональных компетенций, продемонстрированных обучающимися в ходе выполнения задания;

- адекватности оценки – оценка выполнения заданий должна проводиться в отношении тех компетенций, которые необходимы для эффективного выполнения задания; надежности оценки – система оценивания выполнения заданий должна обладать высокой степенью устойчивости при неоднократных оценках уровня сформированности знаний, умений, практического опыта, общих и профессиональных компетенций обучающихся;

- комплексности оценки – система оценивания выполнения заданий должна позволять интегративно оценивать общие и профессиональные компетенции обучающихся;

- объективности оценки – оценка выполнения конкурсных заданий должна быть независимой от особенностей профессиональной ориентации или предпочтений преподавателей, осуществляющих контроль или аттестацию.

При выполнении процедур оценки заданий используются следующие основные методы:

- метод расчета первичных баллов;
- метод расчета сводных баллов.

Результаты выполнения заданий оцениваются в соответствии с разработанными критериями оценки. Используется пятибалльная шкала для оценивания результатов обучения.

Перевод пятибалльной шкалы учета результатов в пятибалльную оценочную шкалу:

Оценка	Количество баллов, набранных за выполнение теоретического и практического задания, средний балл по итогам аттестации
Оценка 5 «отлично»	4,6-5
Оценка 4 «хорошо»	3,6-4,5
Оценка 3 «удовлетворительно»	3-3,5
Оценка 2 «неудовлетворительно»	≤ 2,9

1.4. Материально-техническое обеспечение для проведения промежуточной аттестации

Аттестация проводится в кабинете **Анализа логистической деятельности и Лаборатории «Планирования и организации логистических процессов»**

1.5. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Назначение комплексного экзамена – оценить уровень подготовки студентов по учебной дисциплине ПМ.04 Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций с целью установления их готовности к дальнейшему усвоению ОПОП специальности 38.02.03. Операционная деятельность в логистике

Содержание комплексного экзамена определяется в соответствии с ФГОС СПО специальности.38.02.03. Операционная деятельность в логистике

Перечень разделов, тем учебной дисциплины ПМ.04 Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций, подлежащих контролю на комплексном экзамене:

МДК.04.01 Основы планирования логистических операций

Раздел 1. Основы планирования логистических операций

Тема 1.1. Основы планирования в логистических системах

Тема 1.2. Элементы планирования логистических процессов

МДК.04.02 Оценка эффективности и контроль логистических систем

Раздел 2. Оценка эффективности и контроль логистических систем

Тема 2.1. Показатели эффективности функционирования логистических систем

Тема 2.2. Контроль логистических процессов и операций

Тема 2.3. Анализ работы логистических систем

Время проведения комплексного экзамена

На выполнение комплексного экзамена отводится 90 минут.

Список теоретических вопросов к экзамену

1. Понятие планирования. Функции планирования. Уровни планирования. Принципы и основные направления планирования в логистических системах.
2. Процесс планирования в логистических системах.
3. Виды планирования в логистике: стратегическое, тактическое и операционное. Стратегическое планирование в логистике.
4. Логистическая стратегия. Типы логистических стратегий: «тощая» стратегия, динамичная стратегия и стратегические союзы..
5. Место логистики снабжения в логистической системе. Виды материальных ресурсов. Виды закупок. Цели управления закупками.
6. Планирование закупок. Функциональный цикл снабжения.
7. Определение потребности в материальных запасах: методы и методики.
8. Выбор поставщика. Направления выбора поставщика. Методы выбора поставщика: затратно-коэффициентный, метод доминирующих характеристик, метод категорий предпочтения, рейтинговая оценка факторов. Критерии выбора поставщика.
9. Основные понятия и сущность логистики распределения. Функции и задачи логистики распределения.
10. Распределительные каналы: понятие, основные характеристики и виды. Системы распределения: в корпоративной системе, в вертикальной системе и в горизонтальной системе.
11. Типы посредников: дилеры, дистрибьюторы, комиссионеры и брокеры. Проектирование распределительных каналов.
12. Методика создания логистической сбытовой цепи (ЛСЦ).

13. Расчет показателей логистической системы. Система ключевых показателей КРІ в логистике: общие логистические издержки, качество логистического сервиса, продолжительность логистических циклов, производительность логистической системы.

14. Расчет показателей отдельных элементов логистической системы.

15. Основные элементы логистической системы. Звено логистической системы. Три типа звеньев: генерирующие, преобразующие и поглощающие материальные и сопутствующие потоки. Логистическая сеть.

16. Критерии эффективности логистической системы: точность поставки, верность поставке, сроки поставки, состояние поставки, равномерность поставки, гибкость поставки, готовность к поставкам, информационная готовность.

17. Значение контроля. Контроллинг – сущность, цели, инструменты. Роль контроллинга в процессе управления логистикой.

18. Формирование системы логистического контроллинга.

19. Этапы осуществления контроллинга логистической системы.

20. Формы и методы контроля. Организация контроля логистических процессов и операций. Учет и мониторинг исполнения логистических процессов и операций.

21. Системы контроля и мониторинга выполнения мероприятий.

22. . Критерии качества разработки и выполнения планов. Ликвидация отклонений от плановых показателей.

23. Алгоритм эффективности хозяйственной деятельности звеньев интегрированной логистической системы. Причины возникновения узких мест.

24. Показатели работы логистической системы: показатель доли логистики в общих расходах предприятия, показатель исполнения бюджета на логистику, показатель доли склада и транспорта в общих расходах предприятия.

25. Система критериев для локальной оценки логистических операций предприятия. Мероприятия по повышению эффективности работы логистической системы. Показатели эффективности логистических цепей. Критерии и методы оценки рентабельности. Оценка рентабельности функционирования логистической системы и ее элементов: рентабельность производства, рентабельность продукции, себестоимость, авансированный капитал, рентабельностью предприятия.

26. Факторы повышения доходов и прибыли логистической системы. Влияние логистических процессов на формирование расходов предприятия..

Практические задания:

Задача 1.

Определить показатель эффективности функционирования подсистем ЛС и выявить «узкое место» на основе следующих данных:

Валовые активы закупочной подсистемы ЛС составляют 2469 тыс. руб., производственной подсистемы – 5344 тыс. руб., распределительной – 1986 тыс. руб. Чистая прибыль каждой подсистемы соответственно: 353 тыс. руб., 1072 тыс. руб. и 512 тыс. руб. Средневзвешенный показатель рентабельности ЛС составляет 0,201

Задача 2.

Проранжировать звенья логистической системы по значению коэффициента эффективности хозяйственной деятельности и сделать вывод на основе следующих исходных данных:

Затраты на закупочную подсистему ЛС составляют 2469 тыс. руб., на производственную подсистему – 5344 тыс. руб., на распределительную – 1986 тыс. руб. Чистая прибыль каждой подсистемы соответственно: 635 тыс. руб., 1372 тыс. руб. и 312 тыс. руб.

Задача 3.

Определить показатель эффективности функционирования подсистем ЛС и выявить «узкое место» на основе следующих данных:

Валовые активы закупочной подсистемы ЛС составляют 4583 тыс. руб., производственной подсистемы – 7623 тыс. руб., распределительной – 3987 тыс. руб. Чистая прибыль каждой подсистемы соответственно: 1112 тыс. руб., 1822 тыс. руб. и 982 тыс. руб. Средневзвешенный показатель рентабельности ЛС составляет 0,242.

Задача 4.

Проранжировать звенья логистической системы по значению коэффициента эффективности хозяйственной деятельности и сделать вывод на основе следующих исходных данных:

Затраты на закупочную подсистему ЛС составляют 3467 тыс. руб., на производственную подсистему – 7654 тыс. руб., на распределительную – 2986 тыс. руб. Чистая прибыль каждой подсистемы соответственно: 836 тыс. руб., 1172 тыс. руб. и 712 тыс. руб.

Задача 5.

В таблице представлена поквартальная динамика изменения объема производства компании в течение 4 лет. Необходимо выполнить прогноз объема производства на 5-ый год с разбивкой по кварталам с учетом сезонности.

Задача 6.

Прогноз на пятый год выполнить любым из методов экстраполяции: простая средняя, скользящая средняя, экспоненциальное сглаживание.

Квартал	1 год	2 год	3 год	4 год
1 квартал	250	260	240	280
2 квартал	186	190	185	188
3 квартал	310	330	350	340
4 квартал	280	300	290	350

Задача 7.

На предприятии было продано за 2020 год 12 000 штук, а за 2019 – 20 000 штук товара. Средние запасы товара в течение каждого года представлены в таблице

январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь
1 600	1 000	1 200	1 300	1 200	1 400	1 100	1 500	1 600	1 400	1 300	1 500
1 250	1 200	1 800	1 300	1 100	1 200	1 350	1 000	1 050	1 100	1 200	1 450

Задача 8.

Определить оборачиваемость каждой позиции товара в 2019 и 2020 года. Сравнить показатели двух периодов и сделать вывод.

В таблице представлены данные о продажах бензина на АЗС с начала года:

Месяц	Фактический объем продаж бензина, тонн
Январь	80
Февраль	75

Март	85
Апрель	90
Май	115
Июнь	110

На основании данных рассчитать прогнозный объем продаж бензина на июль на АЗС, используя стохастические методы:

- простой средней;
- скользящей средней;
- экспоненциального сглаживания (двумя способами).

Задача 9.

Транспортная организация совместно с оптовым предприятием обеспечивает потребителей материальными ресурсами. Необходимо определить:

- 1) оптимальный поток и тариф, при котором транспортная организация получит максимальную прибыль;
- 2) диапазон материалопотока, в котором транспортная организация будет получать прибыль.

Исходные данные представлены в таблице:

Номер материалопотока	Материалопоток, т	Тариф за перевозку, тыс.р/т	Валовые издержки, тыс. руб.	Прибыль, тыс. руб.
1	250	1,50	230	
2	200	3,40	330	
3	150	5,90	415	
4	120	8,45	520	
5	100	10,55	680	
6	90	11,16	860	
7	80	11,68	1070	
8	70	12,21	1440	
9	60	12,41	1750	

1.6 Критерии оценки
1.6.1. Критерии оценки (Комплексный экзамен)

Критерии оценки результатов выполнения теоретического задания		Баллы в соответствии с критериями оценки
		Максимальный балл – 2,0 балла
1	Демонстрирует глубокое, полное знание и понимание программного материала. Последовательно, самостоятельно раскрывает основное содержание вопроса. Выводы аргументированы, основаны на самостоятельно выполненном анализе, обобщении данных. Четко и верно даны определения понятий и научных терминов. Дает верные, самостоятельные ответы на вопросы.	2,0
2	Демонстрирует недостаточно глубокое, полное знание и понимание программного материала. Недостаточно последовательно, но самостоятельно раскрывает основное содержание вопроса. Выводы основаны на самостоятельно выполненном анализе, обобщении данных, но в отдельных случаях недостаточно аргументированы. Недостаточно четко и верно даны определения понятий и научных терминов. При ответе на вопросы допускает несущественные ошибки, которые может исправить самостоятельно.	1,5
3	Демонстрирует в отдельных вопросах, неглубокое владение знаниями программного материала. Излагает программный материал фрагментарно, не всегда последовательно. Допущены ошибки и неточности в использовании научной терминологии. При ответе на вопросы допускает неточности.	0,8
4	Студент демонстрирует незнание и непонимание программного материала. Основное содержание учебного материала не раскрыто; допущены грубые ошибки в определении понятий, при использовании терминологии. Затрудняется отвечать на вопросы, при ответе допускает серьезные ошибки.	0
ИТОГО		2

Критерии оценки результатов выполнения практического задания		Баллы в соответствии с критериями оценки
Соблюдение алгоритма выполнения задания		Максимальный балл – 1,0 балл
1	- выполнение задания осуществляется по предложенному алгоритму, к каждому шагу выполнения предоставлена копия экрана	1
2	- алгоритм выполнения задания отсутствует	0

Оформление задания в качестве текстового документа		Максимальный балл – 1,0 балл
1	- верно оформлено описание практического задания, представлены все копии экрана, подтверждающие шаги выполнения	1
2	- описание задания оформлено с незначительными неточностями, 1-2 копии экрана отсутствуют или представлены неверно	0,5
3	- описание практического задания оформлено неверно	0
Достижение результата после выполнения задания		Максимальный балл – 0,5 балла
1	- итоговый результат достигнут в полном объеме	0,5
2	- достижение результата достигнуто не в полном объеме, отсутствуют отдельные моменты	0,3
3	- результат выполнения не достигнут	0
Устное объяснение выполненного задания, вывод о проделанной работе		Максимальный балл – 0,5 балла
1	- объяснение выполнения задания последовательно, связно, логично, вывод аргументирован и обоснован; правильно и обстоятельно дается ответ (ответы) на сопутствующие вопрос (вопросы)	0,5
2	- незначительно нарушена последовательность, логика объяснения выполнения задания, выводы аргументированы и обоснованы; студент испытывает незначительные затруднения, отвечая на сопутствующие вопросы	0,3
3	- значительно нарушена последовательность, логика объяснения выполнения задания (студент не может объяснить, каким образом пришел к полученному результату), выводы не могут считаться аргументированными и обоснованными; студент испытывает значительные затруднения, отвечая на сопутствующие вопросы	0
ИТОГО		3

Результаты выполнения теоретического задания и результаты выполнения практического задания суммируются. Формируется свод результатов, полученные результаты соотносятся с 5-бальной системой оценки:

Оценка	Количество баллов, набранных за выполнение теоретического и практического задания
Оценка 5 «отлично»	4,6-5
Оценка 4 «хорошо»	3,6-4,5
Оценка 3 «удовлетворительно»	3-3,5
Оценка 2 «неудовлетворительно»	≤ 2,9

Результаты выполнения теоретического задания и результаты выполнения практического задания суммируются. Формируется свод результатов, полученные результаты соотносятся с 5-бальной системой оценки:

Оценка	Количество баллов, набранных за выполнение теоретического и практического задания
Оценка 5 «отлично»	4,6-5
Оценка 4 «хорошо»	3,6-4,5
Оценка 3 «удовлетворительно»	3-3,5
Оценка 2 «неудовлетворительно»	$\leq 2,9$